

美しい暮らし

くらしのセミナー

平成17年度の
テスト事例から

トピックス

火災警報器設置義務
化に便乗した悪質
業者にご注意!

トラブルNOW

結婚相手紹介サー
ビスに入会したが、
高額な指輪を購入
させられ、相手も見
つからないので解約
したい。



2006

3

No.172

くらしのニュース

2005年

●振り込め詐欺被害251億円

このうち「オレオレ詐欺」被害が前年に
比べ約60億円減の128億円。「融資保証
金詐欺」被害が1.7倍の66億円。

●悪質リフォーム詐欺被害223億円

被害総額は前年の16.4倍に激増。被害
者は前年の5倍の約2万4000人。

●個人の自己破産申立件数

18万4324件(速報値)

前年に比べ約2万7000件減。2年連
続で減少。

雇用状況が改善

2005年12月の有効求人倍率が13年
3カ月ぶりに1倍台となった。3年連続の
改善。都道府県別では愛知県が1.61倍と
最も高く、沖縄県が0.41倍と最も低い。

ビジネスホテルチェーン 「東横イン」不正改造

ハートビル法などで義務付けられてい
る身障者用設備や駐車場を工事完了検査
後に撤去する不正改造や、建築基準法違反
を全国の系列ホテルで行っていたことがわ
かった。

石綿被害救済法が成立

石綿が原因の中皮腫や肺がん、労災が
適用されない工場周辺の住民や工場労働
者の家族を救済する。3月施行予定。

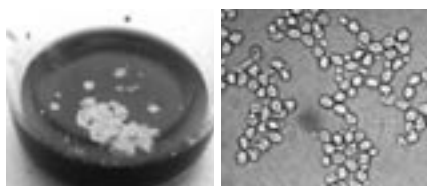
平成17年度のテスト事例から

たまり醤油

相談内容 開封後、台所の流しの下に保管していた醤油を開けたら、ガスが抜ける音がして容器の中に白い粒状のものが浮かんでいた。これは何か。

テスト結果 白い粒を顕微鏡で観察したところ酵母であると推測された。また相談品を冷蔵庫で保管すると変化はなかったが、常温で放置すると白い粒が増え、膜状になった。

アドバイス 相談品は合成保存料など使用されておらず、また「開栓後、冷蔵庫保存」と表示されていました。しかし開栓後も常温で保存していたことで酵母が発生したと考えられます。今回の醤油に限らず、一般的にいずれの食品についても、表示されている保存方法を確認して適切に保存しましょう。また開封し空気に触れることで食品の劣化や変質が始まりますので早めに使い切るようにしましょう。



常温で保管後

顕微鏡写真(×400)

ホーローやかん

相談内容 ホーローのやかんでお湯を沸かしたところ、キラキラした金属片のようなものが浮いている。有害なものではないか調べてほしい。

テスト結果 キラキラしているものを蛍光X線で元素分析したところ、ケイ素やマグネシウムが検

出された。このことからこの物質はケイ酸マグネシウムと推測された。

アドバイス ガラス製品やガラス製の魔法瓶では水面にキラキラしたものが浮かぶという事例が知られています。これはガラスや水の成分であるケイ酸と水中のマグネシウムが結合して生じるケイ酸マグネシウムでフレークスと呼ばれています。ホーローは鉄などの金属をガラス層で覆ったものなので同様にフレークスが生じたと考えられます。フレークスは人体に吸収されないのでは害はありません。

水が関係する相談としてはこのキラキラしたものの以外にも白い粒が生じるというものがあります。この白い粒も多くは水中のマグネシウムやカルシウムなどのミネラル分が析出して生じたものです。これらを防ぐためには、水を沸かすためだけに使っているやかんや湯沸かしポットなどであっても、洗剤や柔らかいスポンジなどを使っ

てこまめに洗浄するようにしましょう。



電子顕微鏡写真(×500)

婦人ジャケット

相談内容 家庭で洗濯していた淡いピンク色のジャケット(綿100%)の袖口や襟の汚れが取れないのでクリーニングに出したところ、全体的に白っぽい色むらが生じて返ってきた。

テスト結果 色むら部分にブラックライト(紫外線を出すライト)を当てたところ、強い蛍光が見られた。

アドバイス このクリーニング店に確認したところ、蛍光増白剤の入っていない洗剤を使用していました。一方ジャケットの表示は中性

消費生活相談状況

大阪府消費生活センター

悪質な電話機リース訪問販売の相談が微増

■平成17年12月の特徴

12月も依然として架空請求や不当請求が相談の上位を占める。経済産業省が、悪質な電話機等のリースの訪問販売について、一定の事業者に対しても特定商取引法による救済を認めたため、事業者からの電話機等リースサービス相談が微増した。

商品・役務	受付件数	
	12月	11月
1 商品一般	119	139
2 電話情報提供サービス	79	92
3 オンライン情報サービス	51	60
4 フリーローン・サラ金	38	54
5 工事・建築	20	33
6 自動車	15	16
6 アクセサリー	15	13
8 賃貸アパート	13	19
9 浄水器	12	21
10 電話機等リースサービス	10	7
受付総数	726	879

※12月受付件数上位10位までを掲載しているため、受付総数とは合致しない。

大阪府消費生活センターでは
府民のみなさんから寄せられる相談・苦情について、
問題の解決に向けたテストを行っています。
それらの事例の中から最近テストを行ったものを紹介します。

大阪府消費生活センター

洗剤を使用するようになっていところ、相談者は普段、弱アルカリ性洗剤を使用して洗濯していました。弱アルカリ性洗剤の多くは蛍光増白剤が配合されています。この蛍光増白剤が部分的に固まって付着したことが今回の色むらの原因と考えられます。蛍光増白剤は紫外線が当たると青紫色を発光する一種の染料で、黄ばんだ衣類に使用すると青い光が加わって白く見えます。しかし生成りや淡い色の衣類に使用すると変色の恐れがあるので注意が必要です。お気に入りの衣類を長く着用するためにも表示はしっかりチェックし、洗濯方法や洗剤の種類、保管方法など適切に取り扱うようにしましょう。



ジャケットにつけられていた表示

背 広

相談内容

背広(毛100%)をクリーニングに出したところ、前身ごろの右裾に穴が開いて返ってきた。業者は虫食いというが納得できないので調べてほしい。

テスト結果

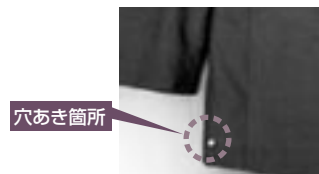
穴が開いている箇所はポケットの底部で、ポケットの袋布も同じ位置に穴が開いていた。電子顕微鏡で穴あき付近の繊維を拡大したところ、磨耗されて擦り切れた様子が観察された。

アドバイス

相談者に確認したところ、ポケットにいつも名刺入れを入れていたということで、それにより繊維が磨耗されて穴あきに至ったと考えられました。背広やスラックスのポケット位置に生じる擦り切れの相談は多く寄せられています。普段あまり意識せずポケットに物を入れている人も多いと思いますが、硬いものが入った状態ではポケット付近

の繊維は着用中にいろいろな状況で磨耗されています。クリーニング前にはそれほど目立たなくても、洗いや乾燥の過程で弱くなった繊維が脱落し、穴あきとして発見されるようです。

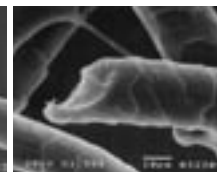
またウール素材では虫食いによる穴あきもクリーニング後に穴が広がりがつく場合が多いのですが、拡大すると繊維の切れ口が異なります。虫食いを防ぐためには防虫剤を適切に使用するようにしましょう。また食べこぼしなどで食品が付着していると虫がつきやすくなりますので、汚れをしっかりと落としてから保管しましょう。



穴あき箇所



磨耗による擦り切れ
(×750)



虫食い跡(×1500)

トピックス

火災警報器設置義務化に便乗した悪質業者にご注意!

平成16年の消防法改正に伴い、新築住宅では平成18年6月1日から、既存住宅では市町村条例で定める日から、すべての住宅に住宅用火災警報器等の設置および維持が義務付けられることになりました。

ところが、これに便乗した悪質業者が公的機関の職員を装うなどして、「火災警報器を設置しなければならない」と訪問し、売りつけるなどの被害に遭う恐れがあります。

こういった被害に遭わないため、右記のことに気をつけましょう。

- 既存住宅への住宅用火災警報器等については、各市町村の条例で定める日から設置が義務付けられています。今すぐ設置が必要というわけではありません。
- 住宅用火災警報器は、今後、ホームセンター等で容易に購入できる見込みです。消防署では販売していません。
- 住宅用火災警報器は、個人でも容易に取り付けが可能ですが、設置を依頼する場合は、事前に見積もりを取り、工事内容をよく確認するなど納得の上で設置を依頼しましょう。
- 火災警報器の訪問販売は「特定商取引に関する法律」に基づくクーリング・オフ制度の対象です。契約してしまっても一定の期間は契約の無条件解除ができます。
- もし被害に遭ってしまった場合には、お近くの消費生活相談窓口にご相談ください。

結婚相手
紹介サービスに
入会したが、
高額な指輪を購入
させられ、相手も
見つからないので
解約したい。

指輪は
別契約です



相談概要

結婚相手紹介サービス業者から当社のシステムを説明したいと何度も電話があり、営業所に出向いた。紹介サービスの契約期間は1年で入会金2万円、月会費2千円、中途解約もできると説明され入会しようと思ったが、担当者がダイヤの指輪を見せ「指輪購入が入会の条件」と言った。84万円と高額なのでいったん入会を断ったが、「当社は会員が多く、あなたならすぐ相手が見つかるので婚約指輪は絶対に必要、一生に一度のものだから」と説得されて契約し、どちらも現金で支払った。入会后数人と交際したが成婚に至らず、会員数も少ないことがわかったので8カ月目に退会と指輪の返品を申し出た。しかし退会ができるが指輪は別契約であると断られた。

経緯・結果

紹介サービスと指輪は別々の契約書だったが、契約の状況から、一体の契約とみなすことができ、両方の金額を合計すると、特定商取引法の規制を受ける特定継続的役務提供契約に該当する。センターから業者に法定書面の不交付を指摘し、指輪も中途解約するよう要請した。その後法定の解約損料を差し引いた会費と指輪代金が返金された。

解説

結婚相手紹介サービスは内容の客観的評価が困難で、説明どおりのサービスが提供されず、中途解約をしても入会金や会費が一切返金されないという苦情が多発していました。そのため特定商取引法で契約期間2カ月、契約金額5万円を超える契約を特定継続的役務提供契約に指定し法規制の対象としました。平成16年1月1日からクーリング・オフ、概要書面・契約書面の交付、サービス提供に必要と言われて購入した政令指定の関連商品も含めた中途解約を義務付け、解約損料の上限等も定められました。契約書には中途解約時の精算方法を明記しなければなりません。しかし事例のように高額商品を売りつけてサービスと商品を別契約にし、規制逃れをもくろむ業者もいます。うまい話をうのみにせず、十分に契約内容を確認することが大切です。

お知らせ Information

消費者問題講演会

「見直そう 日本の食生活 ～発酵食品の神秘～」

食の冒険家「小泉武夫」が現在の日本の食生活について語ります。皆さんとともに考えましょう。



日時 5月10日(水)
14:00～16:00

会場 クレオ大阪西

(大阪市立男女共同参画センター西部館)
最寄駅:JR環状線・阪神西大阪線「西九条」下車3分

講師 小泉 武夫(東京農業大学醸造科学科教授)

定員 300人

手話通訳・一時保育あり(6カ月以上就学前まで)

※手話通訳を希望される方は2週間前まで、一時保育を希望される方は3日前までにお子さんの名前・年齢・性別を連絡してください。

■主催/大阪府・大阪市 ■企画/(財)関西消費者協会

お申し込み・問い合わせ先

(財) 関西消費者協会

〒540-6591 大阪市中央区大手前1-7-31 OMMビル1F
TEL 06-6945-1100 FAX 06-6945-1375
E-MAIL staff@kanshokyo.jp

参加費
無料

ホームページ「消費生活事典」

<http://www.pref.osaka.jp/shouhi/>

消費生活相談 ☎06-6945-0999 (月～金) 9:00～17:00

消費者問題の専門家団体が実施する週末相談(年末年始除く10:00～16:00)

■土曜日/06-4790-8110 (社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会

■日曜日/06-6203-7684・06-6203-7650 (社)全国消費生活相談員協会

※お間違えないよう、番号をよくご確認ください。