

くらしすと



「くらしすと」は？ 消費者としての質の高い暮らしへと導くことを願い「暮らし+Finest=くらしすと」と名付けられました。



高山真菜 (たかやまな)
原産地：豊能町
発祥時期：江戸時代
収穫時期：12～3月

詳しくは3ページ下欄参照

消費者ホットライン

0570-064-370

ゼロ・ゴー・ナナ・ゼロ 守ろうよ みんなを!

お住まいの市町村等の
消費生活相談窓口を
ご案内します



知って安心! くらしの情報 2

見えていますか? 食品表示

トラブル PICK UP 3

電気毛布・電気ミニマット・電気カーペットの事故

おしらせ 4

イベント情報

くらしのトピックス

大阪府消費生活センターがATCに移転します

3月5日、府消費生活センターは、天満橋OMMビルからアジア太平洋トレードセンタービル(ATC)内の大阪市消費者センターに隣接したスペースに移転します。大阪市との連携強化を図り、中核的消費生活センターとしての機能強化により、府民の安心・安全な消費生活の実現に向けて取り組みます。

●新しい住所：大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 ATC ITM棟3階

●相談電話：06-6616-0888

○府消費生活センター電話：06-6612-7500

スマートフォンのトラブルが急増しています!

スマートフォンが急速に普及しています。その一方で、スマートフォンは従来の携帯電話と違い通話できるパソコンであることを十分に理解せずに利用し、トラブルが生じています。広告イメージだけで判断せず、機能の特徴や料金設定などよく理解して、自分の利用目的にあった商品選択をしましょう。特にアプリケーションソフトのダウンロードは、内容をよく理解できないまま、むやみにダウンロードしないようにしましょう。不具合がおきた場合には、どのようなときに症状がおこったのかを確認しておくことも大切です。

国民生活センターを名乗り、消費者ホットラインを案内する怪しい電話にご注意!

国民生活センターの担当者を名乗り「被害の状況を教えてほしい」などと言って、実在の消費者ホットラインへ連絡するように誘導する怪しい電話についての相談が寄せられています。国民生活センターから、消費者ホットラインの案内や特定の業者の連絡先を伝えるような電話をすることはありません! 過去の契約被害や個人情報を伝えたり、相手の話に乗ったりせず、お住まいの地域の消費生活相談窓口へお知らせください。

消費者ホットラインは、左記のとおり 0570-064-370 です。

見えていますか？ 食品表示



私たちは日々、生鮮食品から加工食品まで多くの「たべもの」を購入しています。その時役立つのが食品表示です。たくさんある表示の中で、知っておきたい表示を紹介します。

食品表示には多くの法律と制度が関わっています。

主な法律と目的

食品衛生法	飲食物による衛生上の危害発生を防止する
JAS法	品質に関する情報を表示して消費者の選択に役立てる
健康増進法	国民の健康増進をはかる
こめ 米トレーサビリティ法	米穀等の産地の記録と消費者への伝達

(食品表示制度については、現在表示を一元化する動きが進められています)



遺伝子組み換え表示

決められた農産物(じゃがいも、大豆、てんさい、とうもろこし、なたね、わた、アルファルファ、パパイヤの8作物)及びこれらを主な原材料とする加工食品について「遺伝子組み換え食品」(33食品群)である場合にはその旨の表示(大豆遺伝子組み換え、大豆遺伝子組み換え不分別)など。

JAS法

商品選択

原材料名

内容量

原産地

食品衛生法

食品安全の確保

名称

賞味期限

保存方法

遺伝子組換え

製造者名等

添加物

アレルギー

賞味期限表示

※表示されている保存方法を守ることが大切です。

消費期限：

期限が過ぎたら食べない方がよい弁当や調理パンなど品質の劣化が早い食品に記載

賞味期限：

美味しく食べることができる期限で、即席めん類、牛乳など品質が比較的長く保持される食品に記載

原料米の産地表示

弁当、すし等の米飯類、もち、だんご、米菓などの米を原料とする加工食品に産地を表示、外食店等では米飯類についてのみ表示(店内掲示、店内配付チラシ等)

健康増進法

…(栄養成分表示、特別用途表示)

こめ 米トレーサビリティ法

……………(原料米の産地表示)

アレルギー表示

アレルギー症例数が多い食品や重篤な症状を引き起こしやすい食品を含む加工食品については、それを含む旨の表示

栄養成分表示

加工食品に、「栄養成分」や「カロリーオフ」「糖質ゼロ」を表示する場合は、定められた基準に従った表示が義務づけられています。

実際の表示例

品名	スナック菓子
原材料名	じゃがいも(遺伝子組換えでない)、植物油、食塩、デキストリン、乳糖、たんばく加水分解物(小麦を含む)、酵母エキスパウダー、粉末しょうゆ、魚介エキスパウダー(かに、えびを含む)、香料、調味料(アミノ酸等)、酸化防止剤
内容量	81g
賞味期限	この面の右側に記載
保存方法	直射日光および高温多湿の場所を避けて保存してください。
販売者	39
主要栄養成分 1袋(81g)当たり (当社分析値)	
エネルギー	483 kcal
たんばく質	3.8 g
脂質	35.3 g
炭水化物	37.6 g
ナトリウム	330 mg
食塩相当量	0.8 g

消費者庁食品表示課
「食品表示に関する制度」から

●表示義務のある7品目：

えび、かに、小麦、そば、卵、乳、落花生

●表示が奨励されている18品目：

あわび、いか、いくら、オレンジ、キウイフルーツ、牛肉、くるみ、さけ、さば、大豆、鶏肉、バナナ、豚肉、まつたけ、もも、やまいも、りんご、ゼラチン

※昨年、小麦由来成分が含まれていた石鯛でのアレルギー発症が問題化しました。

※食品によっては、この他にも法令に基づき表示すべき事項があります。

トラブルPICK UP

くらしの商品
安全情報室

電気毛布・電気ミニマット・ 電気カーペットの事故

就寝時に電気ミニマットを使用したところ、発火してやけどを負ったという相談がくらしの商品安全情報室に寄せられました。電気カーペットなどヒーター線を使った暖房器具は誤った取り扱いを行うとヤケドや発火などの重大事故につながるおそれがあります。

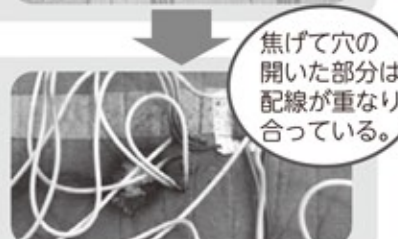


相談事例

10年以上前に購入した電気ミニマットを敷布団の上に置いて寝ていたところ、一部が断線し、発火した。電気ミニマットには1.5cmくらいの焦げた穴が開き、ふくらはぎにヤケドを負った。同じような発火が起きたら困るので、原因を調べて被害を防いでほしい。

原因

事故の原因は製造後15年経っていることからヒーター線が剥がれて移動し重なったことにより異常過熱し、ヤケドを負ったものと思われます。なお、相談品には使用上の注意として「就寝時の暖房器として使用しないでください」などの記載がありました。



焦げて穴の開いた部分は配線が重なり合っている。

check!

ヤケドや発火のおそれがあります！

電気毛布・電気ミニマット・電気カーペットを
点検し、正しく使用しましょう。

- ☐ 表面に傷や破れがあったり、内部が露出してヒーター線が見えたりしていませんか？
- ☐ スイッチを入れても暖かにならないことはありませんか？
- ☐ 電源コードやコントローラーが熱かったり、臭いがしていませんか？ また、コントローラーを踏んだり強い衝撃を与えてはいませんか？ 特に電源コードの根元やコントローラー及び、その付け根を確認しましょう。
- ☐ 外出時や使わない時は、必ずコンセントから電源プラグを抜きましょう。

●さらに電気毛布では、

- ☐ ヒーター線に重なり、ループ状、使用上による折りぐせなどはありませんか？
- ☐ 毛布の表面が熱により部分的に変色していませんか？

●さらに電気ミニマットでは、

- ☐ 中央部が極度に凹んだり、片側に引っ張られたりするような状態になる柔軟性のある、座布団やソファなどの上に置いて使用していませんか？ ヒーター線の位置ずれが発生します。
- ☐ 電気ミニマットの表面が熱により部分的に変色していませんか？



少しでもおかしいと思ったら使用を中止し、販売店またはメーカーに問い合わせましょう。

くわしくは 一般社団法人 日本電機工業会 <http://www.jema-net.or.jp/>

伝統野菜

今月の
伝統野菜

高山真菜
たかやまな



豊能町高山地区で江戸時代から栽培されているアブラナ科のつけな類で、茎の部分が柔らかく甘みがある。厳しい冬の寒さに耐える高山真菜は冬場の大切な青菜で、七草粥の青味としても使われている。カロテン、ビタミンC、カルシウム、鉄など栄養素を豊富に含んだ野菜で、食味もくせがなく、いろいろな料理に用いることができるが、塩漬にした「まな漬」が有名。

簡単レシピ

まなのからし和え

大阪府北部農と緑の総合事務所
作成の特産物アラカルトより

〈材料〉
まな……………250g
ねりがらし……………小さじ1
こいしょうゆ……………大さじ2
みりん……………小さじ1
だし汁……………大さじ1

- ① まなを熱湯で色よくゆでて冷水にとり、固く絞って長さ3cmに切る。
- ② ボールにだし汁、ねりがらし、しょうゆ、みりんを入れ、混ぜ合わせる。

大阪府・大阪市連携講演会のご案内

くらしの知っ得! 講演会
(イブニングセミナー)

テーマ

選ぶ 決める 決まる の不思議

内容

「なんで買うてまうんやろ」
広告を見てつい買ってしまった、そんな経験はありませんか? 私たちの「選ぶ」「決める」「決まる」のメカニズムを知って、よりよい選択をしませんか。

日時
場所

2月17日(金) 18:30~20:00
OMMサロン
【住所】大阪市中央区大手前1-7-31 OMMビル1階
【最寄駅】地下鉄谷町線・京阪電車「天満橋」駅

講師

秋山 学 教授
(神戸学院大学人文学部人間心理学科)

定員

80人(先着順)

申し込み方法

電話・FAX・メール・郵送

申し込み・問い合わせ先

(財)関西消費者協会

〒540-6591 大阪市中央区大手前1-7-31 OMMビル1階

TEL: 06-6945-1100 FAX: 06-6945-1375

企画・運営 (財)関西消費者協会



大阪市

食の安全・安心講座

テーマ

健康と特定保健用食品(トクホ)
～バランスのとれた食生活～

日時

2月23日(木) 14:00~16:00

場所

大阪市中央公会堂 大会議室
【住所】〒大阪市北区中之島1-1-27
【最寄駅】地下鉄御堂筋線・京阪電車「淀屋橋」駅、
地下鉄堺筋線・京阪電車「北浜」駅、
京阪電車中之島線「なにわ橋」駅

対象

大阪市内在住・在勤・在学の方

定員

70人(申し込み多数の場合は抽選)

締め切り日

2月16日(木)

くらしの達人! わんデー講座

テーマ

もうけ話・うまい話にはご用心!
～金融・投資トラブルなど悪質商法の手口とその対処法～

日時

3月14日(水) 14:00~15:30

場所

生野区民センター 大ホール
【住所】大阪市生野区勝山北3-13-30
【最寄駅】JR「桃谷」駅、市バス・赤バス「生野区役所」

講師

本荘 達子(全国消費生活相談員協会常務理事、
大阪市消費者保護審議会委員)

定員

100人(申し込み多数の場合は抽選)

締め切り日

3月7日(水)

その他

当日は消費生活に関する無料相談会も開催
します(13:00~16:00 事前申込不要)

申し込み方法

電話、大阪市電子申請システム
(大阪市消費者センターホームページから)

申し込み・問い合わせ先

大阪市消費者センター

TEL: 06-6614-7522 FAX: 06-6614-7525

●大阪市消費者センター

ニュートラム南港ポートタウン線「トレードセンター前」駅
〒559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号
ATC(アジア太平洋トレードセンター)ITM棟3階

消費生活
相談

☎06-6614-0999

毎日10:00~17:00(12月29日~1月3日は除く)

※大阪市内にお住まいの方が対象です。

メール相談

ホームページからメール相談に
アクセスしてください。(12月28日~1月3日は除く)

ホームページ

<http://www.city.osaka.lg.jp/lnet/>



大阪府

第46回

大阪府消費者
研究発表大会

テーマ

大阪から変える!
今、消費者にできることは

府内の消費者団体やNPO法人が環境・食・くらしの問題あれこれについて、生活者の視点で調査・研究した成果を発表します。

日時

3月3日(土) 13:00~16:30

場所

ドーンセンター 7階ホール
【住所】大阪市中央区大手前1丁目3番49号
【最寄駅】地下鉄谷町線・京阪電車「天満橋」駅



◀ 前回の研究発表大会

主催 第46回大阪府消費者研究発表大会実行委員会・大阪府

問い合わせ先

(財)関西消費者協会(実行委員会事務局)

TEL: 06-6945-1100

※申し込みは不要です。当日、会場にお越しください。

●生活情報ぷらざ(大阪府消費生活センター)

地下鉄谷町線・京阪電車「天満橋」駅
〒540-6591 大阪市中央区大手前1-7-31 OMMビル1階

消費生活
相談

☎06-6945-0999

月~金 9:00~17:00 年末年始、祝日は除く
※お住まいの市町村に相談窓口のない府民の方が対象です。

メール相談

ウェブサイトからメール相談にアクセスしてください。
(年末年始、土・日・祝日に受けた相談の返信は、休み明けになります)

消費者問題の専門家団体が実施する週末相談(年末年始除く 10:00~16:00)

■土曜/06-4790-8110 公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会

■日曜/06-6203-7650 社団法人 全国消費生活相談員協会

※お間違えないよう、番号をよくご確認ください。

ウェブサイト「消費生活事典」

消費生活事典

検索