

くらしすと

「くらしすと」は？ 消費者としての質の高い暮らしへと導くことを願い「暮らし+Finest=くらしすと」と名付けられました。



勝間南瓜 (こつまなんきん)
原産地：大阪市
発祥時期：江戸時代
収穫時期：7～9月

詳しくは3ページ下欄参照

消費者ホットライン

0570-064-370

ゼロ・ゴー・ナナ・ゼロ 守ろうよ みんなを!

お住まいの市町村等の
消費生活相談窓口を
ご案内します



知って安心! 暮らしの情報	2
子どもとケータイ	
トラブル PICK UP	3
長期使用製品安全表示制度とは	
おしらせ	4
イベント情報	

くらしのトピックス

海外で利用できる携帯電話のトラブル

近年、国際ローミング(国内で使っている携帯電話を海外でも利用できること)等のサービスによって、高額な請求に関するトラブルが発生しています。「メールのやり取りや携帯サイト・地図を閲覧しただけで高額な請求を受けた」など。これは、海外では日本の携帯電話会社と提携している現地の通信会社の通信網を使うため、着信にも料金がかかり、パケット定額サービスが適用されないなど、利用料金体系が国内とは異なるためです。海外での利用料金が心配な方は、事前に携帯電話会社に問い合わせましょう。

公的機関を装った怪しい社債の投資商法にご注意!

「過去の投資トラブルの被害金を取り戻せる」と持ちかけ、公的機関を名乗り、消費者を安心させて、新たに投資させる二次被害の相談が寄せられています。被害を回復したいという消費者の心理に付け入り、社債や未公開株の購入を勧めます。さらに、金融庁や消費生活センター等を装って、投資を勧めた会社を「信用できる会社ですよ」などと言い、消費者を安心させる手口です。公的機関が投資を勧めたり、未公開株の買い取りを外部に委託することは一切ありません。

借金返済に困ったときは「大阪府再チャレンジ支援プラザ(お金の悩み相談室)」へ!

借金返済等でお悩みの方に、債務整理だけでなく生活再建に向けた相談支援を行っています。電話でも面談でも相談無料です。お気軽にご相談ください。

【電話】 06-6210-9512

【場所】 大阪府咲洲庁舎 25 階 (平日 9 時～ 18 時)

再チャレンジ支援プラザ

検索

子どもと ケータイ



大阪市教育局の「パソコンや携帯電話に関するアンケート調査」(平成22年度)によると、携帯電話の所持率は小学生41%、中学生66%、高校生90%と学年が進むにつれて高くなっています。

また、大阪府教育委員会の「携帯電話についての実態調査」(平成20年度)では、携帯電話デビューの低年齢化が見られ、特に男子より女子の方が早くなっています。

ケータイ(携帯電話)

機能

ケータイは、通話やメール以外にインターネットやカメラ機能、おサイフケータイ[®]、現在位置を知ることができるGPSなど、生活のさまざまな場面で利用されています。しかし、**子どもが被害者や加害者となるトラブルも増加**しています。



トラブル事例と対処法

事例1 出会い系サイト

「無料着メロサイトに登録したら、出会い系サイトからメールがきた」

アドバイス

出会い系サイトに登録すると、**登録料やメールの送受信利用料**などが発生します。好奇心で見せまうと、犯罪に巻き込まれることも!

見ない、書き込まない、会わないこと!

フィルタリングサービス(アクセス制限サービス)の徹底を!

フィルタリングサービス

18歳以下の子どもが携帯電話を使用する場合、「**原則としてフィルタリングサービスを利用すること**」と法律で規制されています。接続先限定や特定のカテゴリー制限、時間帯制限などさまざまあり、**ニーズにあわせて利用**することができます。

事例2 ワンクリック詐欺

「無料の芸能情報サイトを閲覧中、画面上をクリックしたところ“登録完了”と表示され、登録料金を請求された」

アドバイス

返信や問い合わせ、請求料金の支払いなどをしないように。**無視することが一番!**

スマートフォン (高性能携帯電話)



ケータイとの違い

スマートフォンは、**ケータイの基本機能である通話やメールとパソコンの機能を合体させた高性能携帯電話**です。ゲームや音楽などの豊富なソフト(アプリ)を**好みに合わせてインストール**することができます。ケータイにもさまざまなアプリが搭載されていますが、購入後の新たなインストールは限定されています。スマートフォンはパソコン同様にインターネットを見ることができますが、多くのケータイウェブサイトは見られません。また、ケータイとスマートフォンではスマートフォンの方が利用料金が高くなる場合があります。契約内容をよく確認してください。

フィルタリングサービス

個人情報の流出や高額のコスト請求を狙うウイルスが急増し、問題になっています。

スマートフォン対応のフィルタリングサービスもありますので、利用するようにしましょう。

ただし、Wi-Fi^{*}接続時には、サービスが機能しないものやアプリケーションでの通信がフィルタリングの対象外のものがあるため、注意が必要です。

※Wi-Fi(ワイファイ)とは、無線LANの一種でブランド名。パソコンやスマートフォン、ゲームなどデジタル機器間でのインターネット通信を無線で行うことができる。

子どもがケータイやスマートフォンのトラブルにあわないために、**保護者が機能やメリット、デメリットを確認**しましょう。本当に必要な機能は何か、所持する際のマナーやルールについて、家族でしっかり話し合うことが大切です。

トラブルPICK UP

くらしの商品
安全情報室

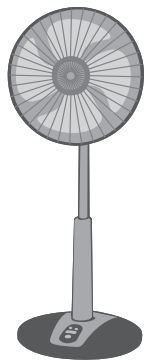
「扇風機を購入したところ、本体に**標準使用期間5年**と書かれていた。なぜそのようなことが記載されているのか知りたい」という相談が、くらしの商品安全情報室に寄せられました。扇風機は製品が古くなると事故発生のおそれが高い製品であることから**長期使用製品安全表示制度**の対象品目になっています。



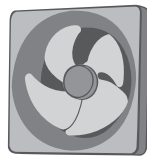
長期使用製品安全表示制度とは

製品が古くなると部品等が劣化し、火災などの事故発生のおそれが高くなります。このため『消費生活用製品安全法』に基づき経年劣化による事故件数の多い製品(5品目)について、設計上の標準使用期間と経年劣化の注意喚起を促すための表示が義務付けられています。

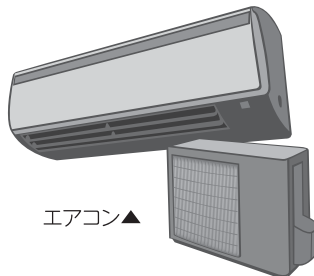
長期使用製品安全表示制度 対象製品(5品目)



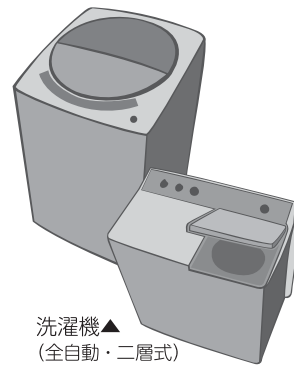
扇風機



換気扇



エアコン



洗濯機
(全自動・二層式)



ブラウン管テレビ

〈表示例〉



【製造年】20XX 年
【設計上の標準使用期間】△△年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと
経年劣化による発火・ケガ等の事故に至るおそれがあります。

これらの家電製品を長期間使用していると、熱、湿気、ホコリなどの影響により、内部の部品が劣化して、発煙や発火のおそれがあります。



- 平成21年4月1日以降に製造または輸入された対象製品について表示がされています。
- 製品が作動しない、異音や異臭がするなど、使用中に異常がみられた場合は、電源スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、メーカーや販売店に相談しましょう。
- 「設計上の標準使用期間」を超えた製品は、ラベルや取り扱い説明書にしたがって対応しましょう。

[この制度の問い合わせ先] 近畿経済産業局 製品安全室 06-6966-6098

製品安全ガイド

検索

伝統野菜

今月の
伝統野菜

勝間南瓜

こつまなんきん



大阪市西成区玉出町(旧勝間村)が発祥地。江戸時代から栽培されていた、1キログラム程度の小型で縦溝とコブのある粘質の日本かぼちゃ。果皮は濃緑色だが、熟すと赤茶色になり甘みが増す。

簡単レシピ

茶巾しぼり



勝間南瓜 1 個
砂糖 適量
寒梅粉* 適量

※寒梅粉は、丁度寒梅が咲く季節に新米を粉にすることから寒梅粉と呼ばれている。

- ① 南瓜を蒸して、裏ごししたものに砂糖と寒梅粉を入れてよく練る。
- ② 水に濡らした布巾を固くしぼり、手の平に広げる。
- ③ 南瓜をスプーンで入れ、丸くしぼる。
- ④ ゆり根のうらごししたものを、いっしょにしぼるとより見映えがよい。

大阪市

多重債務相談会及び
賃貸住宅相談会

弁護士及び司法書士による無料法律相談会を開催します。
(1相談あたり30分以内、事前予約が必要です)

- 日時** 9月10日(土)・11日(日) 14:00~16:00
場所 大阪市消費者センター
【住所】〒559-0034 住之江区南港北2-1-10
アジア太平洋トレードセンターITM棟3階
【最寄駅】ニュートラム「トレードセンター前」駅
- 日時** 9月12日(月)・15日(木) 19:00~21:00
場所 総合生涯学習センター
【住所】〒530-0001 北区梅田1-2-2-500
大阪駅前第2ビル5階
【最寄駅】地下鉄・阪急・阪神「梅田」駅、
地下鉄「東梅田」「西梅田」駅、JR「大阪」「北新地」駅
- 日時** 9月13日(火)・16日(金) 19:00~21:00
場所 難波市民学習センター
【住所】〒556-0017 浪速区湊町1-4-1 OCATビル4階
【最寄駅】地下鉄・南海「なんば」駅、
JR「難波」駅、近鉄「大阪難波」駅
- 日時** 9月14日(水) 19:00~21:00
場所 阿倍野市民学習センター
【住所】〒545-0052 阿倍野区阿倍野筋3-10-1-300
あべのベルタ3階
【最寄駅】地下鉄・阪堺「阿倍野」駅

- 対象** 消費者の方
定員 1日あたり各4人 申し込み多数の場合、先着順
締め切り日 申し込み受け付け 8月10日~相談会当日まで
申し込み方法 電話 (FAX可)
申し込み・問い合わせ先

大阪市消費者センター
TEL:06-6614-7523 FAX:06-6614-7525

くらしの達人! わんデー講座

テーマ

くらしのエキスパート
~消費者力アップで生活しようずに~

- 日時** 9月27日(火) 14:00~16:00
場所 弁天町市民学習センター 講堂
【住所】〒556-0007 大阪市港区弁天1丁目2番2-700号
オーク2番街7階
【最寄駅】地下鉄「弁天町」駅 JR「弁天町」駅
- 対象** 大阪市内在住・在勤・在学の方
定員 70人 (申し込み多数の場合は抽選)
締め切り日 9月20日(火)
申し込み方法 電話、大阪市電子申請システム(大阪市消費者センターホームページから)
その他 一時保育はありません。
申し込み・問い合わせ先

大阪市消費者センター
TEL:06-6614-7522 FAX:06-6614-7525

●大阪市消費者センター

ニュートラム南港ポートタウン線「トレードセンター前」駅
〒559-0034 大阪住之江区南港北2丁目1番10号
ATC(アジア太平洋トレードセンター)ITM棟3階

消費生活相談 ☎06-6614-0999

毎日10:00~17:00(12月29日~1月3日は除く)
※大阪市内にお住まいの方が対象です。

メール相談 ホームページからメール相談に
アクセスしてください。(12月28日~1月3日は除く)

ホームページ

<http://www.city.osaka.lg.jp/lnet/>



大阪府

平成23年度
くらしのナビゲーター養成講座
受講者募集

「くらしのナビゲーター」として活動するために必要な消費者問題についての基本的な知識を学習し、楽しい講座の手法を身につける連続講座。講座修了後は老人クラブなどの地域の集まりに出向き、悪質商法にあわないための情報提供をしていただきます。

- 日時** **ステップ1** 9月27日~10月25日 **毎週火曜日**
ステップ2 11月8日~12月6日
- 場所** 生活情報ぶらざ セミナー室
- 応募条件** 大阪府内に居住する人
高齢者などに消費者被害防止のための情報提供をしていただける人
※ボランティアとして活動していただきます。
- 定員** 35人(提出作文により選考します)
- 資料代** 実費2,000円
- 締め切り日** 8月26日(金) 必着
- 申し込み方法** 所定の申込用紙に記入のうえ、郵送してください。
ホームページからダウンロードできます

くらしのナビゲーター養成講座

問い合わせ先 (財)関西消費者協会
〒540-6591 大阪市中央区大手前1-7-31 OMMビル1階
TEL:06-6945-1100 URL: <http://kanshokyo.jp/>

くらしのナビゲーターによる
高齢者向け消費者問題ミニ講座

撃退! 悪質商法

高齢者の消費者被害を未然に防ぐため、老人クラブや自治会などの集まりに「くらしのナビゲーター」が出向き、高齢者を狙う悪質商法とその対策、被害にあわないための注意点などの情報提供を行います。地域の集まりでご活用ください。(派遣場所は大阪府内に限ります)

- テーマ** 高齢者に被害の多い悪質商法と対策など
- 時間** 30分~1時間
- 定員** 1回10人~50人まで
- その他** 土・日・祝日・夜間も派遣します。(年末・年始は除きます)
※上記の対応は、市町村によって異なる場合があります。

申し込み・問い合わせ先
(財)関西消費者協会 TEL:06-6945-1100

●生活情報ぶらざ(大阪府消費生活センター)

地下鉄谷町線・京阪電車「天満橋」駅
〒540-6591 大阪市中央区大手前1-7-31 OMMビル1階

消費生活相談 ☎06-6945-0999

月~金 9:00~17:00 年末年始、祝日は除く
※お住まいの市町村に相談窓口のない府民の方が対象です。

メール相談 ウェブサイトからメール相談にアクセスしてください。
(年末年始、土・日・祝日に受けた相談の返信は、休み明けになります)

消費者問題の専門家団体が実施する週末相談(年末年始除く 10:00~16:00)

■土曜/06-4790-8110 公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会

■日曜/06-6203-7650 社団法人 全国消費生活相談員協会

※お間違えないよう、番号をよくご確認のうえおかけください。

ウェブサイト「消費生活事典」

消費生活事典