



【テーマ記事】

家庭での食中毒予防.....2

トラブルQ&A.....3

★水濡れによる携帯電話機の故障

お知らせ.....4

★イベント情報

ニュース.....

■「振り込め詐欺救済法」施行

6月21日に「振り込め詐欺救済法」が施行され、振込先の口座に残っている資金を「被害回復分配金」として被害者に支払う取り扱いが始まった。

■「還付金詐欺」に注意

大阪府警が、今年1～5月の府内の振り込め詐欺の被害状況のまとめを6月30日に発表した。府内での還付金詐欺は被害額、件数ともに前年同期比10倍以上と急増し、オレオレ詐欺を大きく引き離している。

還付金詐欺は、社会保険事務所や税務署職員を装って医療費や税金の過払い分を戻すとばかり、ATMの操作を携帯電話で指示し現金をだまし取る手口である。

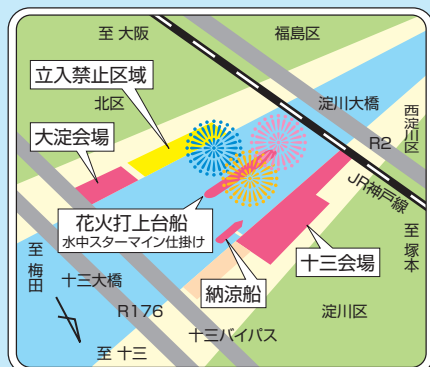
■特定商取引法・割賦販売法の一部改正が成立

高齢者などに悪質な訪問販売での被害が深刻化していることから、訪問販売等において、契約を断った消費者に繰り返し勧誘することを禁止することや、原則すべての商品・役務をクーリング・オフの対象とすること、相手の承認を得ずに広告メールを送ることを禁止するなど盛り込まれ、平成21年末までに施行される。



行ってみよう!

第20回 なにわ淀川花火大会



交通機関：JR・阪神・阪急・地下鉄

メインテーマ：固き絆で20年 ありがとう OSAKA

なにわ淀川花火大会は8月9日(土) 19:50から開催されます。今年で20回目を迎え、大阪の夏の風物詩として定着しています。

駐車場、駐輪場はありませんので、車・自転車での来場はご遠慮ください。

当日は会場周辺で交通規制がおこなわれます。

詳しくは、大会HP <http://www.yodohanabi.com> を参照ください。

※観覧席は有料です。



第20回 なにわ淀川花火大会

花火大会は当日が雨なら、どうなるのでしょうか？



答えは
3ページ

家庭での食中毒予防

食中毒は、家庭でも発生します！

家庭での食中毒は、患者数も少なく報告されない場合も多いので、見過ごされがちですが、抵抗力の弱い乳幼児や高齢者では重症になることもあるので注意が必要です。細菌は、温度と湿度が高いと急に数が増えます。高温多湿になる梅雨から夏にかけては、特に注意が必要です。食中毒の原因となる菌は熱に弱いものが多いので、食品を十分に加熱調理するようにしましょう。また、冬でもカキなどの二枚貝などによるウイルス性の食中毒が増加しています。季節に関わらず、食中毒には注意が必要です。

食中毒予防の3原則

1. つけない

食品や調理器具を清潔にあつかい、原因となる菌をつけないようにしましょう！

- 調理や食事の前には、正しく手を洗いましょう。
 - 調理器具やふきんは消毒して、いつも清潔なものを使いましょう。
 - 購入した食品は、肉汁や魚などの水分がもれないように、ビニール袋などにそれぞれ別に入れて保存しましょう。
 - 出来上がった食品を保存するときは、容器にラップやふたをしましょう。
 - 二次汚染を防ぐために、まな板・包丁・ふきんは、肉や魚などの生もの用と生野菜や調理済み食品用とは区別して使い分けましょう。
- ※二次汚染とは細菌に汚染された包丁・まな板・ザル等の調理器具や手などを介して、細菌が生野菜や調理済み食品などにうつることをいいます。

2. 増やさない

生鮮食品を購入後長時間、常温で放置したり、調理後の食品を長い時間保存しておく、菌が増殖します！

- 冷凍や冷蔵が必要な食品は、購入した後すぐに持ち帰るようにしましょう。
- 持ち帰ったら、すぐに冷蔵庫や冷凍庫に入れましょう。
- 冷凍した食品は、解凍と冷凍をくりかえさないようにしましょう。
- 冷蔵庫・冷凍庫の詰めすぎには注意し、庫内の温度管理を正確にしましょう。
(容量の目安は7割程度。温度は冷蔵庫は10℃以下、冷凍庫はマイナス15℃以下)
- 調理後の食品は早めに食べましょう。
- 短時間でも保存する場合は、冷蔵庫・冷凍庫を活用しましょう。

3. やっつける

原因となる菌を、加熱などで殺菌しましょう！

- 加熱する食品は、中心まで十分加熱しましょう。
- 食器や調理器具は、熱湯、漂白剤などで消毒しましょう。
- 冬にはカキなどの二枚貝などによるウイルス性の食中毒が増加しています。
カキなどの二枚貝は十分加熱してから食べましょう。



家庭での食中毒の多くは、わずかな注意で防ぐことができます。台所まわりは、常に清潔にし、清潔なタオルやふきんを用意してから調理をはじめましょう。生ごみなどはまめに台所から捨てるようにしましょう。食品の購入時は消費期限などの表示を確認するようにし、生鮮食品は

新鮮なものを選びましょう。また、食事の際ににおいや口にした感じでちょっとでも怪しいと思った食品は食べるのをやめましょう。なお、症状がある場合には先に医療機関を受診し、住居地の保健所に相談してください。

(管理栄養士 岡本 みち子)

正しい 手洗いの 方法



1 水で手をぬらす

2 石けんをよく泡だてる

3 手のひらをこすりあわせる

4 手のこうを洗う

5 指の間を洗う

6 指の先と爪の間も洗う

7 手くびを洗う

8 水で泡をよく洗い流す

トラブル Q&A

水濡れによる 携帯電話機の故障

Q 数カ月前に購入した携帯電話機のボタンが機能なくなり、操作できなくなった。店舗に故障した携帯電話機を持っていったところ、水濡れによる基盤の腐食が原因なので、修理は有償と言われた。私は汗をよくかき、汗ばんだ手で操作することがよくあるが、その程度で故障し、修理にお金を払わないといけないのか。

A 事例のように、汗ばんだ手で携帯電話機を操作したり、汗で濡れたワイシャツの胸ポケットに入れて持ち歩いたりすると、日常的に汗が携帯電話機の中にしみ込み、故障の原因になります。店舗が水濡れ判定シールで確認したところ水濡れの反応が出ていたため、無料での修理は難しいと思われます。故障原因を携帯電話会社に説明してもらい、無料修理の交渉をするようにアドバイスしました。

携帯電話機は、現在、防水機能が付いていないものがほとんどです。携帯電話機を水の中に落としたりして直接水に濡らさなくても、湿気によって基盤が腐食することがあります。

このような水濡れによる故障のトラブルは、携帯電話機の主流が折りたたみ式になってから目立つようになりました。これは、操作部分とディスプレイ部分のつなぎ目(ヒンジ部)から水が浸入しやすいことも原因であると言われています。多機能で薄型の携帯電話機に防水性を付加するのが技術的に困難なこともあります。最近では、防水性能をうたった商品も出回っています。

防水性能は携帯電話機を選択の目安になりますが、過信は禁物です。取り扱いに十分注意しましょう。

- 雨の中で繰り返し使用しないこと
- 濡れた手で繰り返し使用しないこと
- 台所や洗面所などの水回りで使用・保管をしないこと
- 高温高湿な場所、温度や湿度が急に大きく変わる場所では使用しないこと



クイズの答えは

雨天でも決行しますが、
荒天の場合は10日(日)に順延します。

大阪市からのお知らせ

夏休みイベント開催中

参加費
無料



エルちゃん

悪質商法や環境問題など消費生活に関する体験イベントを開催します。
どなたでも参加でき、楽しく学んでいただける内容としています。

日時(曜日)	場 所	内 容
8月 3日(日)	大阪市消費者センター くらしのひろばエル ほか	夏休み木工教室
8月10日(日)		ペットボトルリサイクル工作教室
8月17日(日)		忍者体験イベント

※実施内容などは変更する場合があります。 ※期間中のイベントにかかる準備物は、当センターで準備します。
※工作教室でできあがった作品はお持ち帰りしていただけます。

くらしの達人!わんダー講座

テーマ: みんなでたのしく作ろう!手作りおもちゃ
～手作りおもちゃを通して地球環境を考えよう～

- 内 容** 身の回りにあり、ごみとして捨ててしまう牛乳パックやフィルムケース等を使って、楽しいおもちゃを作り、エコライフについて学びましょう。
- 日 時** 8月20日(水) 13:30～15:00
- 場 所** 大阪市消費者センター 研修室1
大阪市住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟3階
※最寄り駅…ニュートラム「トレードセンター前」(2号出口)
- 対 象** 大阪市内在住・在学の小学生(※保護者同伴)
- 持ち物** 筆記用具・はさみ・ボンデ
- 定 員** 20組40人(申し込み多数の場合は抽選)
- 一時保育** 定員14人 無料(要事前予約、2歳以上就学前の幼児)
- 締め切り日** 8月13日(水)

テーマ: 足の構造と靴の機能!
～あなたの靴、正しく選んでいますか?～

- 内 容** 足もとは自己管理が基本。誤った靴を選ぶと腰痛や膝痛の原因ともなります。人間工学からみた足の構造と機能、靴の知識とサイズ、靴の選び方・役割等について学びます。毎日長時間使用する靴について学んで、正しい靴を選び快適な生活を送りましょう!
- 日 時** 9月25日(木) 13:30～15:00
- 場 所** クレオ大阪中央3階 研修室1
大阪市天王寺区上汐5-6-25
※最寄り駅…地下鉄谷町線「四天王寺前」(陽ヶ丘)
(1・2号出口) 北東へ徒歩約3分
- 対 象** 大阪市内在住・在勤・在学の方
- 持ち物** 筆記用具
- 定 員** 40人(申し込み多数の場合は抽選) ※一時保育はありません
- 締め切り日** 9月18日(木)

申し込み・問い合わせ先 大阪市消費者センター
TEL:06-6614-7522 FAX:06-6614-7525
※大阪市電子申請システムからも受け付けしています。

消費生活相談 ☎06-6614-0999 (毎日) 10:00～17:00
(12月29日～1月3日は除く)
※大阪市内にお住まいの方が対象です。

メール相談 ホームページからメール相談にアクセスしてください。
(12月28日～1月3日は除く)

ホームページ「くらしのひろばエル」(パソコン・携帯電話)
<http://www.city.osaka.jp/Lnet>

大阪府からのお知らせ

借金問題を解決! サラ金・クレジット 無料「日曜相談会」

- 大阪府多重債務者対策協議会(大阪府、弁護士会、司法書士会等14部署で構成)等が主催し、弁護士、司法書士が無料で借金問題の相談に応じます。
- 8月24日(日) 10:00～12:00、13:00～16:00
8月31日(日) 10:00～12:00、13:00～16:00
1件あたり30分以内で、事前に予約が必要です。詳しくは大阪府ホームページ「多重債務で困ったら、まず相談」をクリック
- 府内各地で実施、予約の受け付けは、8月5日(火) 10:00から開始
- 予約・問い合わせ先:大阪府「府民お問合せセンター」ピピッとライン
TEL #8001またはTEL (06) 6910-8001
月～金: 9:00～18:00

金融・経済講演会 参加費無料

テーマ: 居心地の良い暮らしと社会
～新時代のライフスタイル～

- 日 時** 8月29日(金)
14:00～15:30(13:30開場)
- 会 場** 大阪商工会議所(7階 国際会議ホール)
地下鉄谷町線・中央線「谷町四丁目」
④番出口から徒歩7分
地下鉄堺筋線・中央線「堺筋本町」①②番出口から徒歩7分
- 講 師** ジャーナリスト 鳥 信彦
- 定 員** 500人(入場券を郵送します)
- 申し込み方法** ハガキまたはFAXでお申し込みください
- 申し込み・問い合わせ先**

大阪府金融広報委員会事務局
〒530-8660 大阪市北区中之島2-1-45 日本銀行大阪支店内
TEL:06-6206-7748 FAX:06-6233-6080

主催:大阪府金融広報委員会
後援:大阪府、金融広報中央委員会

消費生活相談 ☎06-6945-0999 (月～金) 9:00～17:00
※お住まいの市町村に相談窓口のない府民の方が対象です。
消費者問題の専門家団体が実施する週末相談(年末年始除く10:00～16:00)
■土曜日/06-4790-8110(社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会
■日曜日/06-6203-7650(社)全国消費生活相談員協会
※お間違えないよう、番号をよくご確認ください。

ホームページ「消費生活事典」
<http://www.pref.osaka.jp/shouhi/>

くらしの商品安全だより

製品の事故情報
などを
お知らせします

夏に多いキケン②

炎天下の車内で発生した事故

事例1

生後5ヵ月の子どもがチャイルドシートの金具でやけどをした。(※1)

事例2

駐車中の自動車のダッシュボードの上に簡易ガスライターを置いていたところ、ライターが破裂してフロントガラスにひびが入った。(※2)

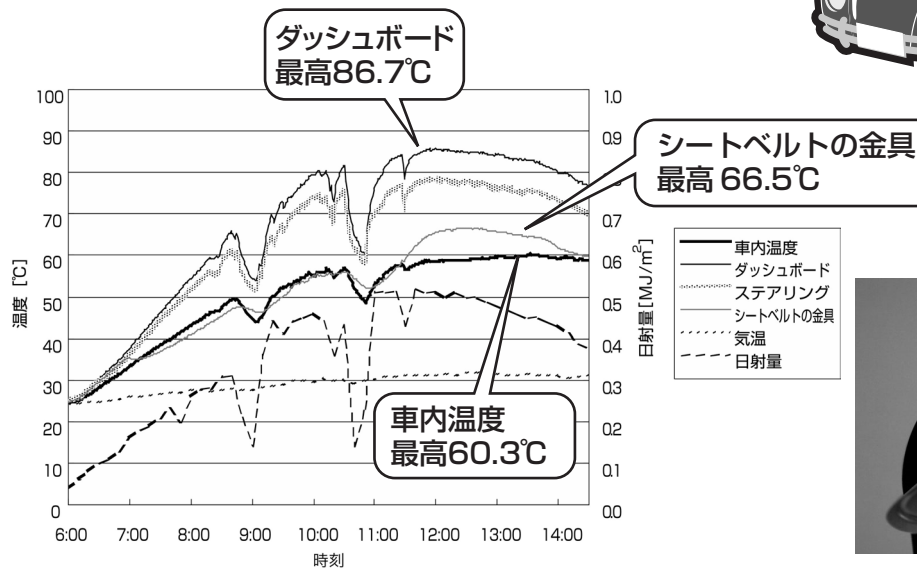
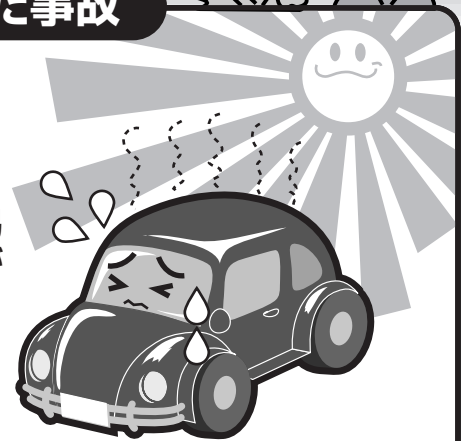


図1 車内各部の温度上昇例 (ウィンドウ全閉の場合)



図2 破裂した飲料缶

国民生活センターが実施したテスト(※1)によると、炎天下の車内は短時間で上昇し、最高で60.3℃まで上がりました。また、直射日光の当たるダッシュボードは86.7℃、シートベルトの金具は66.5℃になりました。(図1)

子どもや高齢者が車内に残されれば脱水症状等を起こす危険がありますので、たとえ短時間の停車・駐車であっても、乗車したままにしないようにしましょう。また、車に乗るときにはシートベルトの金具等でやけどをしないよう注意しましょう。

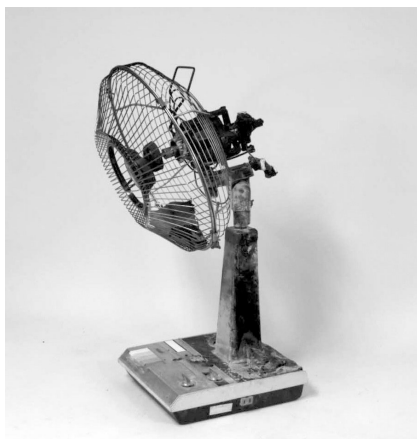
また、車内にスプレー缶や簡易ガスライター、缶入りの炭酸飲料やガラス瓶入りのオードトワレ等を放置すると内部の圧力が上昇し、破裂・爆発する危険があるのでやめましょう。(図2)



扇風機の事故

事例

35年間使用している扇風機が使用中に出火し、下に敷いていたゴザと畳が焦げた。また、消火の際に足にやけどを負った。(※2)



別事例の事故品
(約37年間使用)

次のような異常はありませんか？

- モーターがうなるような異常音をする
- こげ臭いにおいがする
- モーターが異常に熱い
- スイッチを入れても羽根が回転しない
- 羽根の回転が遅い
- 回転がぶれる

長期使用により、部品が劣化して発火する事故が起きています。スイッチを入れても羽根が回転しなかったり、こげ臭いにおいがするなどの異常があれば発煙や発火の危険があります。使用を中止して、買い替えるか専門家の点検を受けましょう。また子どもによる扇風機の指の巻き込み事故も発生しています。専用のガードやカバー等を利用して事故を防ぎましょう。

花火や浴衣での大やけど

事例1

幼児の持っていた棒付きの吹きだし花火の火が、幼児の着衣に燃え移り、やけどを負った。(※2)

事例2

祭で石段に立ててあったろうそくの火が女児の浴衣に燃え移り、全身にやけどを負い、2日後に死亡した。(※2)



花火は子どもだけで遊ばせないようにしましょう。燃えやすい物のない広い場所を選んで、水の入ったバケツなどを用意してから行いましょう。また、風のある日はやめましょう。打ち上げ花火は、持たないようにしましょう。

浴衣は綿素材のものが多く、万が一火がつくと燃え広がりやすい素材です。ほかの事に気を取られている間に燃え移る危険があるので、花火、ろうそく、バーベキューなど火を使うときは十分な注意が必要です。特に子どもが浴衣を着ているときには、保護者は子どもが火に近づかないように気をつけましょう。

参考 ※1 独立行政法人国民生活センター「乗用車内の安全を検証する」 平成15年1月8日発表

※2 独立行政法人製品評価技術基盤機構「夏のレジャーは危険がいっぱい」 平成19年7月作成

「くらしの商品安全だより」は、(独)国民生活センターや(独)製品評価技術基盤機構(NITE)などから収集した情報をもとに、事故の未然防止・再発防止のために作られています。特定の商品・サービスを推奨するものではありません。無断転載はお断りいたします。

◆大阪府消費生活センター 〒540-6591 大阪市中央区大手前1-7-31(OMMビル) ☎06-6945-0711

◆大阪市消費者センター 〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10(ATC) ☎06-6614-7521

◆企画・編集：(財)関西消費者協会 ☎06-6945-1100 ◆デザイン：(株)RGB ◆印刷：(株)ケーエスアイ