



# エルちゃんの 見守り講座

無料



平成 27 年度に大阪市消費者センターに寄せられた相談件数は 23,172 件で、そのうち 5,060 件が 60 歳以上の方からの相談でした。高齢者をねらった悪質な訪問販売や架空請求などのトラブルが多く、手口も悪質、巧妙化しています。

地域での「見守り」や「気づき」こそが、高齢者トラブルの未然防止・拡大防止、早期発見につながります。直接高齢者に接する機会の多い地域の方々や福祉・介護関係者を対象に「エルちゃんの見守り講座」を開催します。皆さまのご参加をお待ちしています。



## 講座内容

高齢者の消費者トラブルの気づき、よくある事例とその対処法、被害発見のためのポイントなど

## 費用

無料

## 人数

20 人～（多い少ないは相談してください）

## 時間

1～2 時間程度

## その他

土日、祝日、夜間の開催についても可能です。年間実施回数に上限があるため、先着順となります。

## 申込方法

裏面の申込書を F A X で送信してください。

消費生活に関する相談は

**大阪市消費者センター**  
**消費生活相談専用電話**  
**6614 - 0999**

## 問い合わせ・申し込み先

**(公財) 関西消費者協会**  
**TEL 06-6533-1173**  
**FAX 06-6533-1196**

申込先：(公財) 関西消費者協会 FAX：06-6533-1196

この事業は大阪市消費者センターの委託を受け、(公財) 関西消費者協会が企画・実施しています。

## エルちゃんの見守り講座 申込書

平成 年 月 日

次のとおり申し込みます。

団体名						
連絡先	(フリガナ) 担当者名					
	住所	〒				
	TEL		FAX			
	当日の連絡先 (携帯電話など)					
開催希望日時	平成 年 月 日 ( 曜日) 時 分 ~ 時 分					
開催場所	名称					
	住所	〒				
対象者 (○をつけてください)	地域の 見守り の方	民生委員	施設職員	介護 ヘルパー	ケア マネー ジャー	その他 ( )
参加予定人数	人					
資料送付先	住所	〒				
	担当者名					
	TEL					

問い合わせ先

(公財) 関西消費者協会

〒550-0012 大阪市西区立売堀 1-4-12 4階

電話 06-6533-1173 FAX 06-6533-1196