

(公財) 関西消費者協会はこんな事業をしています

(公財) 関西消費者協会は昭和41年2月に設立され、43年7月、大阪府知事から財団法人として、また平成25年4月、内閣総理大臣から公益財団法人として認可されました。消費者教育ならびに消費者支援事業を行うことを設立の目的とし、消費生活の向上と消費者意識の啓発をはかるため、次のような事業を行っています。

- 消費者問題に関する大阪府民向け基礎講座および専門講座
- 消費者問題に関する企業向け基礎講座、研究会
- 『消費者情報』Web版の配信、その他各種情報提供
- 消費者問題に関する調査・研究
- 消費者問題の講演会
- 消費生活相談・商品テスト・啓発

事務局 だより

今号では、前号に引き続き「対応困難な相談者の現状を探る」予定でした。まずは内容が変更になりましたことをご詫言申し上げます。特集の柱として「クレーマー」と呼ばれる人たちの現状をふまえ、消費者庁および国民生活センターの考えをお聞きしたいと企画していました。しかし両機関とも、その存在は認知するものの、見解を示す立場でないとの理由からご協力いただけませんでした。ただ、対応困難な相談者は確実に増加傾向にあるようです。これからも相談現場の声を拾い集め、現状を伝えていきたいと思っています。(原田)

2020年、オリンピック・パラリンピックイヤーが幕を開けました。日本は開催国として注目を集める1年になるでしょう。個人的にはスポーツだけでなく、環境問題への取り組みをアピールする場でもあると思っています。環境問題への取り組みが日本各地だけでなく、世界でも広がることを期待しています。(植田)

次号予告

配信予定 2020年5月

特集 “もったいない” していますか ～食品ロス削減に向けて～ (仮)

※都合により、タイトル、内容は変更になる可能性があります。

『消費者情報』 バックナンバーのご案内

2015年度 (15.6 ~ 16.3)

- No.463 「消費者法ファイル2015 くらしの中の民法・消費者関連法」
- No.464 「高齢者の消費者トラブルⅡ 老後の資金が狙われる!!」
- No.465 「風評被害を吹き飛ばせ! -ふくしまの取り組み-」
- No.466 「奥むめおの生き方に学ぶ」
- No.467 「製品安全を守る 事故情報の共有化へ」
- No.468 「ビッグデータ時代 個人情報保護とマイナンバー」
- No.469 「2016年度の展望を語る ~ 消費者主権を目指して! ~」

2016年度 (16.4 ~ 17.3)

- No.470 「あやしいサイトにご用心! ~ アフィリエイト・出会い系サイト ~」
- No.471 「迷惑勧誘お断り!! 不招請勧誘の問題点を衝く」
- No.472 「ホイッスルブローワー 公益通報者保護制度10年目の課題」
- No.473 「消費者法ファイル2016 消費者関連法改正のポイント」
- No.474 「超高齢社会を生きて 成年後見制度の仕組みと活用」
- No.475 「Meet The Meat 知っておきたいお肉のはなし」
- No.476 「第1特集 大阪発! 子どもの貧困 ~ 選択の不自由 ~
第2特集 「28年版 消費者白書」の “ここを讀む、”」
- No.477 「未来を生きていく力 ~ これからの消費者教育 ~」
- No.478 「動き出す! 消費者裁判手続特例法」
- No.479 「消費者主権を目指して! 2017年度の展望を語る」

『消費者情報』Web版

- No.480 「消費者運動 (団体) の課題と役割」
- No.481 「改正消費者契約法のポイント」
- No.482 「消費者志向経営ってなんだ?」
- No.483 「弊 次夫のマルチの疑問一ツ両断!」
- No.484 兵庫県 「サイバー犯罪をめぐり防犯の取り組み」
- No.485 「クレーマー (対応困難者) の実態と対策」
- No.486 「見守りネットワーク ~ 高齢者の消費者被害を防ぐ! ~」
- No.487 「コンシューマー・トピック どうする!? プラごみ ~ 海洋プラスチックごみ問題 ~」
- No.488 「消費者庁・消費者委員会 創設10年のあゆみ」
- No.489 「ゲノム編集食品の現状と問題点」
- No.490 「対応困難な相談者の現状を探る」
- No.491 「コンシューマー・トピック カジノ (R) とギャンブル依存症問題! ほか」

※ホームページ・電話・FAX・Eメールでお申し込みください。

消費者情報 No.491

2020年2月配信

編集・配信

公益財団法人 関西消費者協会

〒550-0005 大阪市西区西本町3-1-51イセタニビル6階

TEL06-6533-1162 FAX06-6533-1196

E-mail staff@kanshokyo.jp

ホームページ <http://www.kanshokyo.jp/>

デザイン: (株)ラグタイム

※『消費者情報』Web版の転載については、当協会までご連絡ください。

『消費者情報』Web版 協力企業・団体一覧

※組織名から各協力企業・団体のホームページにリンクできます。

味の素株式会社

雪印メグミルク株式会社

タケダハム株式会社

株式会社 日清製粉グループ本社

象印マホービン株式会社

タイガー魔法瓶株式会社

小林製薬株式会社

ピジョン株式会社 お客様相談室

日本生命保険相互会社

第一生命保険株式会社

株式会社 民事法研究会

関西医科大学 天満橋総合クリニック

公益社団法人 民間総合調停センター

一般社団法人 全国公正取引協議会連合会

一般社団法人 日本損害保険協会

一般社団法人 生命保険協会

一般社団法人 大阪府LPガス協会

一般社団法人 日本ヒーブ協議会

一般財団法人 大阪住宅センター

大阪府農業協同組合中央会

大阪府生活協同組合連合会

こくみん共済coop 大阪推進本部

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西

全大阪消費者団体連絡会