

おしらせ

消費者月間

○「地域で防ごう消費者被害inひょうご」

日時：5月12日(土) 13:00～16:00 会場：兵庫県弁護士会館4階講堂

講演等：弁護士 池本誠司さん他

参加費無料

問い合わせ先 兵庫県弁護士会 TEL078-341-7061

○平成30年度 大阪府市連携事業

「わかってる? ネット取引にひそむ落とし穴～トラブルになりやすいネットショッピングや仮想通貨～」

日時：5月30日(水) 18:30～20:00 会場：阿倍野市民学習センター講堂(大阪市)

講演：(一社)ECネットワーク理事 原田由里さん

参加費無料

申込み・問い合わせ先 (公財)関西消費者協会 TEL06-6612-2330

事務局だより

SDGs(持続可能な開発目標)——今日、わたしたちが抱える社会課題の克服へ向けた歓迎すべき国際的な動きです。このような流れをうけ、今年5月の消費者月間の統一テーマは「ともに築こう豊かな消費社会～誰一人取り残さない～」を掲げています。そして、今年は消費者保護基本法(現・消費者基本法)制定から50年の節目の年でもあります。この間、消費者行政では消費者保護から、自立した消費者へと転換が図られました。とはいえ、相変わらず悪質業者は高齢者や若者を食い物にしています。「誰一人取り残さない」のはとても結構な話。しかし、せめてそれに見合う予算はつけてほしいです。

今回の配信では、緊急性の高い情報としてコンシューマー・トピック「仮想通貨の法規制と問題点」を取り上げました。そのため「消費者弁護士の肖像」(最終回)は次回8月の配信となります。(原田)

次号予告

配信予定 2018年8月1日

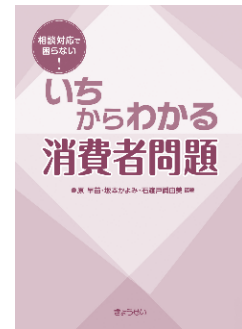
特集 クレーマーの心理を探れ!Ⅱ(仮)

※都合により、タイトル、内容は変更になる可能性があります。

書籍紹介

平成29年消費者関連法の改正や18歳成人問題にも対応!

『相談対応で困らない! いちからわかる消費者問題』



- 発行：株式会社ぎょうせい
- 編著：原 早苗・坂本かよみ・石渡戸真由美
- 仕様：B5判 本文183頁
- 定価：2700円+税(送料350円)

- ◆消費者行政職員や消費生活相談員、学校教育関係者はもちろん、消費者問題に関わる全ての人が、もう一度基礎知識を習得できる必備の入門書です。
- ◆若者や高齢者に多い契約トラブル、ネットトラブル、製品の安全や食品表示など幅広く事例を取上げ、トラブル解決方法をわかりやすく解説しました。
- ◆また、環境、消費者・企業・行政の取組み、消費者教育についても触れ、テーマごとに完結した解説なので、どの章からでも読めます。
- ◆「ひとロメモ」で消費者問題のキーワードを、「コラム」で歴史的な出来事を解説しているため、消費者問題の全体像を理解できます。(本書案内文から)

消費者情報 No.484

2018年5月1日配信

編集・配信

公益財団法人 関西消費者協会

〒550-0012 大阪市西区立売堀1丁目4番12号
リーガル立売堀ビル4階

TEL06-6533-1162 FAX06-6533-1196

E-mail staff@kanshokyo.jp

ホームページ <http://www.kanshokyo.jp/>

デザイン：(株)ラグタイム

※『消費者情報』Web版の転載については、当協会までご連絡ください。

『消費者情報』Web版 協力企業・団体一覧 ※組織名から各協力企業・団体のホームページにリンクできます。

味の素株式会社

第一生命保険株式会社

一般財団法人 大阪住宅センター

雪印メグミルク株式会社

株式会社 民事法研究会

大阪府農業協同組合中央会

タケダハム株式会社

関西医科大学 天満橋総合クリニック

大阪府生活協同組合連合会

株式会社 日清製粉グループ本社

公益社団法人 民間総合調停センター

全労済大阪推進本部

象印マホービン株式会社

一般社団法人 全国公正取引協議会連合会

大阪司法書士会

タイガー魔法瓶株式会社

一般社団法人 日本損害保険協会

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西

小林製薬株式会社

一般社団法人 生命保険協会

全大阪消費者団体連絡会

ピジョン株式会社 お客様相談室

一般社団法人 大阪府LPガス協会

日本生命保険相互会社

一般社団法人 日本ヒーブ協議会