

平成 24 年度くらしのナビゲーター養成講座 カリキュラム

[ステップ1]

	日時	テーマ	講師など
1	10/2 (火)	10:30～ 11:40	オリエンテーション・自己紹介 (財) 関西消費者協会 理事長 惣宇利 紀男
		11:40～ 12:00	消費者行政とナビゲーターについて 大阪府消費生活センター 総括主査 松本 直子
		12:00～ 12:30	最近の消費生活相談の現状 (財) 関西消費者協会相談グループ グループ長 白崎 夕起子
		13:30～ 13:45	ナビゲーターの役割 (財) 関西消費者協会啓発グループ 住村 葉子
		13:45～ 14:30	ナビゲーターによる講座実演 現役くらしのナビゲーター
		14:30～ 16:00	高齢者の消費者トラブル (事例・問題商法について) 消費生活専門相談員 荒牧 京子
2	10/9 (火)	9:30～ 12:30	くらしと司法 (裁判傍聴) 大阪弁護士会 大阪地方裁判所
		14:00～ 16:00	高齢者の特性から見えるもの (会場 大阪市立いきいきエイジングセンター) 社会福祉士 三宅 良矢
3	10/16 (火)	10:30～ 12:30	消費者問題のあゆみ 消費者問題研究者 林 郁
		13:30～ 15:30	くらしの変化と消費者トラブル 弁護士 川村 哲二
4	10/23 (火)	10:30～ 12:30	ナビゲーターとして 知っておきたい法律① 弁護士 上田 孝治
		13:30～ 15:30	ナビゲーターとして 知っておきたい法律② 弁護士 上田 孝治
5	10/30 (火)	10:30～ 11:00	消費者関連基礎知識チェック
		11:00～ 13:00	伝えるための手法① (文章による表現) ジャーナリスト 音田 昌子
		14:00～ 15:00	消費者関連基礎知識の確認 (財) 関西消費者協会啓発グループ グループ長 金輪 明美

[ステップ2]

6	11/6 (火)	10:30～ 12:30	伝えるための手法② (話すこと、見せること) 話し方・コミュニケーションマナー講師 畠田 智津子
		13:30～ 15:30	伝えるための手法③ (わかりやすい表現) 消費者問題啓発劇団アド☆コン座
7	11/13 (火)	10:30～ 12:00	講座実演 (例 1, 2) 公益社団法人日本消費生活アドバイザー・ コンサルタント協会 西日本支部会員
		13:00～ 15:00	ワークショップ (楽しい講座の組み立て方) 大阪教育大学准教授 大本 久美子
		15:00～ 16:00	F A Q (よくある質問) (財) 関西消費者協会啓発グループ 住村 葉子
8	11/20 (火)	10:30～ 16:00	発表演習 (実技最終テスト)
9	11/27 (火)	10:30～ 16:00	発表演習 (実技最終テスト)
10	12/4 (火)	10:30～ 11:00	修了テスト
		11:00～ 12:30	修了テストの確認 くらしのナビゲーターとしての心構え (財) 関西消費者協会啓発グループ 住村 葉子
		12:30～ 13:00	修了証書授与 大阪府消費生活センター 所長 田中 稔崇